



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa					
Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:					
Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión					
Nombre del Programa Presupuestario:	020 Programa de Atención y Vinculación Ciudadana				
Objetivo: Brindar un servicio público de calidad, enfocado en la atención de las necesidades de la ciudadanía.					
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:		Secretaría Particular			
2. Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas.				
Nivel del Indicador:	Fin	Clave de identificación del Indicador:	SPF		
3. Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Estratégico	Dimensión:	Eficacia		
Frecuencia de Medición:	Trimestral	Sentido del Indicador:	Ascendente		
Fuente de Información:	Expediente de solicitudes atendidas, bases de datos, Despecho de Presidencia, 2024.				
Método de Calculo	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas es igual a la sumatoria de solicitudes atendidas entre el número total de solicitudes recibidas por 100				
4. Determinación de Metas					
Meta Programada:	0.85300207039337472	Unidad de Medida:	Porcentaje		
Línea Base			Parámetros de Semaforización:		
Valor	Año	Periodo	Verde	Amarillo	Rojo
0.83850931677018636	2023	2do Trimestre	85% a 100%	65% a 84%	50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

Nombre del Programa Presupuestario:

020 Programa de Atención y Vinculación Ciudadana

Objetivo: Contribuir a resolución de problemáticas que impactan directamente a la población.

Unidad Responsable del Programa Presupuestario:

Secretaría Particular

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de audiencias atendidas.

Nivel del Indicador:

Propósito

Clave de identificación del Indicador:

SPP

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Estratégico

Dimensión:

Eficacia

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Sentido del Indicador:

Ascendente

Fuente de Información:

Expediente de solicitudes atendidas, bases de datos, Despecho de Presidencia, 2024.

Método de Cálculo

Porcentaje de audiencias atendidas es igual a la sumatoria de audiencias atendidas entre el número total de audiencias agendadas por 100

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

0.54624277456647397

Unidad de Medida:

Porcentaje

Línea Base

Valor

Año

Periodo

0.53468208092485547

2023

2do
Trimestre

Parámetros de SemafORIZACIÓN:

Verde

Amarillo

Rojo

85% a 100%

65% a 84%

50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

Nombre del Programa Presupuestario:

02O Programa de Atención y Vinculación Ciudadana

Objetivo: Dar atención a las solicitudes para préstamo de mobiliario (sillas, mesas, audio y templete) atendidas de manera externa.

Unidad Responsable del Programa Presupuestario:

Coordinación de Comunicación Social

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de atención a las solicitudes para préstamo de mobiliario (sillas, mesas, audio y templete) atendidas de manera externa.

Nivel del Indicador:

Actividad 1 CS

Clave de identificación del Indicador:

CMS001

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Gestión

Dimensión:

Eficacia

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Sentido del Indicador:

Ascendente

Fuente de Información:

Formato de Resguardo de Mobiliario, Concentrado de Solicitudes de préstamo de mobiliario correspondiente al ejercicio 2024.

Método de Cálculo

Porcentaje de atención a las solicitudes para préstamo de mobiliario (sillas, mesas, audio y templete) atendidas de manera externa es igual a la sumatoria de solicitudes de préstamo de mobiliario atendidas entre el número total de solicitudes de préstamo de mobiliario recibidas por 100

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

0.800000000000000004

Unidad de Medida:

Porcentaje

Línea Base

Valor

Año

Periodo

0

2023

2do Trimestre

Parámetros de Semaforzación:

Verde

Amarillo

Rojo

85% a 100%

65% a 84%

50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

Nombre del Programa Presupuestario:

02O Programa de Atención y Vinculación Ciudadana

Objetivo: Dar atención a solicitudes para préstamo de mobiliario (sillas, mesas, audio y templete) atendidas de manera interna.

Unidad Responsable del Programa Presupuestario:

Coordinación de Comunicación Social

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de atención a las solicitudes para préstamo de mobiliario (sillas, mesas, audio y templete) de manera interna.

Nivel del Indicador:

Actividad 2 CS

Clave de identificación del Indicador:

CMS002

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Gestión

Dimensión:

Eficacia

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Sentido del Indicador:

Ascendente

Fuente de Información:

Formato de Resguardo de Mobiliario, Concentrado de Solicitudes de préstamo de mobiliario correspondiente al ejercicio 2024.

Método de Cálculo

Porcentaje de atención a las solicitudes para préstamo de mobiliario (sillas, mesas, audio y templete) de manera interna es igual a la sumatoria de solicitudes para préstamo de mobiliario atendidas de manera interna entre el número de solicitudes recibidas para préstamo de mobiliario de manera interna por 100

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

0.75

Unidad de Medida:

Porcentaje

Línea Base

Parámetros de Semaforización:

Valor	Año	Periodo
0	2023	2do Trimestre

Verde	Amarillo	Rojo
85% a 100%	65% a 84%	50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa					
Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:					
Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión					
Nombre del Programa Presupuestario:		02O Programa de Atención y Vinculación Ciudadana			
Objetivo: Eventos Externos Gestionados					
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:		Coordinación de Giras y Logísticas			
2. Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Eventos Externos Gestionados atendidos				
Nivel del Indicador:	Componente 2 GyL	Clave de identificación del Indicador:	GYL002		
3. Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Gestión	Dimensión:	Eficacia		
Frecuencia de Medición:	Trimestral	Sentido del Indicador:	Ascendente		
Fuente de Información:	Carpeta de fichas técnicas de las actividades del área de Giras y Logística, 2024				
Método de Cálculo	Porcentaje de Eventos Externos Gestionados atendidos es igual al número de eventos externos atendidos entre el número de eventos internos programados por 100				
4. Determinación de Metas					
Meta Programada:	0.8333333333333337	Unidad de Medida:	Porcentaje		
Línea Base			Parámetros de Semaforización:		
Valor	Año	Periodo	Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	2do Trimestre	85% a 100%	65% a 84%	50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

Nombre del Programa Presupuestario:

02O Programa de Atención y Vinculación Ciudadana

Objetivo: Giras de trabajo organizadas dentro y fuera del municipio

Unidad Responsable del Programa Presupuestario:

Coordinación de Giras y Logísticas

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de giras de trabajo dentro y fuera del Municipio realizadas

Nivel del Indicador:

Componente3 GyL

Clave de identificación del Indicador:

GYL003

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Gestión

Dimensión:

Eficacia

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Sentido del Indicador:

Ascendente

Fuente de Información:

Reporte Trimestral de giras del Ejecutivo. 2024

Método de Cálculo

Porcentaje de giras de trabajo dentro y fuera del Municipio realizadas es igual al número de giras de trabajo realizadas entre el número total de giras de trabajo programadas por 100

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

0.75

Unidad de Medida:

Porcentaje

Línea Base

Valor

Año

Periodo

0

2023

2do Trimestre

Parámetros de Semaforización:

Verde

Amarillo

Rojo

85% a 100%

65% a 84%

50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa					
Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:					
Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión					
Nombre del Programa Presupuestario:			02O Programa de Atención y Vinculación Ciudadana		
Objetivo: Fichas técnicas de las actividades de eventos externos del Presidente Municipal					
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:			Coordinación de Giras y Logísticas		
2. Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:		Porcentaje de fichas realizadas			
Nivel del Indicador:	Actividad 1 C3 GyL	Clave de identificación del Indicador:		GYL004	
3. Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Gestión	Dimensión:	Eficiencia		
Frecuencia de Medición:	Trimestral	Sentido del Indicador:		Ascendente	
Fuente de Información:	Carpeta de fichas técnicas de las actividades del área de Giras y Logística, 2024				
Método de Cálculo	Porcentaje de fichas realizadas es igual al número de fichas de trabajo realizadas entre el número de fichas programadas por 100				
4. Determinación de Metas					
Meta Programada:		0.800000000000000004		Unidad de Medida:	Porcentaje
Línea Base			Parámetros de Semaforización:		
Valor	Año	Periodo	Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	2do Trimestre	85% a 100%	65% a 84%	50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

Nombre del Programa Presupuestario:

02O Programa de Atención y Vinculación Ciudadana

Objetivo: Difundir acciones, avisos, programas del Gobierno Municipal en la páginas institucionales.

Unidad Responsable del Programa Presupuestario:

Coordinación de Relaciones Públicas

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de publicaciones generadas en la página de Facebook oficial del municipio.

Nivel del Indicador:

Actividad 1 de la CRP

Clave de identificación del Indicador:

CRP001

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Gestión

Dimensión:

Eficiencia

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Sentido del Indicador:

Ascendente

Fuente de Información:

Estadísticas de la página y archivo del Registro de Control de Publicaciones 2024.

Método de Cálculo

Porcentaje de publicaciones generadas en la página de Facebook oficial del municipio el igual al número de publicaciones generadas en Facebook oficial del municipio entre el número total de publicaciones programadas por 100

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

0.75

Unidad de Medida:

Porcentaje

Línea Base

Valor

Año

Periodo

0

2023

2do Trimestre

Parámetros de Semaforización:

Verde

Amarillo

Rojo

85% a 100%

65% a 84%

50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

Nombre del Programa Presupuestario:

02O Programa de Atención y Vinculación Ciudadana

Objetivo: Realizar Eventos Cívicos en cumplimiento a las fechas históricas y aniversarios de personajes ilustres

Unidad Responsable del Programa Presupuestario:

Coordinación de Relaciones Públicas

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de eventos cívicos auxiliados por la coordinación de relaciones públicas

Nivel del Indicador:

Actividad 2 de la CRP

Clave de identificación del Indicador:

CRP002

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Gestión

Dimensión:

Eficiencia

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Sentido del Indicador:

Ascendente

Fuente de Información:

Expediente del Registro de Eventos Cívico realizados 2024..

Método de Cálculo

Porcentaje de eventos cívicos auxiliados por la coordinación de relaciones públicas es igual al número de eventos atendidos por la coordinación de relaciones públicas entre el número de eventos programados por 100

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

0.75

Unidad de Medida:

Porcentaje

Línea Base

Valor

Año

Periodo

0

2023

2do Trimestre

Parámetros de Semaforización:

Verde

Amarillo

Rojo

85% a 100%

65% a 84%

50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa					
Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:					
Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión					
Nombre del Programa Presupuestario:			02O Programa de Atención y Vinculación Ciudadana		
Objetivo: Generar Boletines de Prensa para difusión de acciones y programas en medios de comunicación					
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:			Coordinación de Relaciones Públicas		
2. Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:		Porcentaje de boletines generados y enviados			
Nivel del Indicador:	Actividad 3 de la CRP	Clave de identificación del Indicador:		CRP003	
3. Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Gestión	Dimensión:	Eficiencia		
Frecuencia de Medición:	Trimestral	Sentido del Indicador:		Ascendente	
Fuente de Información:	Expediente del Registro de Boletines enviados 2024.				
Método de Cálculo	Porcentaje de boletines generados y enviados es igual al número de boletines generados y enviados entre el número total de boletines programados por 100				
4. Determinación de Metas					
Meta Programada:		0.75		Unidad de Medida:	Porcentaje
Línea Base			Parámetros de Semaforización:		
Valor	Año	Periodo	Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	2do Trimestre	85% a 100%	65% a 84%	50% a 64%